

Effets de l'intégration des TIC sur les représentations sociales des apprenants: le cas d'un cours de grammaire hybride

Wasim K. Bishawi*, Louha J. Samaaneh, Yousra S. Abusharifa

Faculté des sciences humaines et de l'éducation - Université Nationale
An-Najah, Palestine

*wbishawi@najah.edu

Received: 29.08.2023

Published: 26.09.2023

Résumé:

Cette étude vise à comprendre l'effet des représentations sociales sur le processus d'apprentissage et d'enseignement de la grammaire française. Ces représentations se traduisent chez l'apprenant à travers ses attitudes et comportements envers les activités et les tâches à accomplir. Par conséquent, cette étude cherche à explorer le rôle que les technologies de l'information et de la communication (TIC) peuvent jouer dans la modification des représentations sociales des étudiants du département de français à l'Université Nationale An-Najah. Pour atteindre les objectifs de cette recherche, les chercheurs adoptent une approche quantitative en distribuant un questionnaire exhaustif à la fin du cours hybride sur une période de quatre semestres. Ce questionnaire, auquel répondent 110 étudiants, explore les perceptions liées à l'utilisation des TIC dans le développement de la motivation, de l'autonomie et de la performance des apprenants. Les résultats révèlent le rôle positif de cette modalité d'enseignement dans l'enrichissement de l'environnement pédagogique et l'accroissement d'un sentiment d'efficacité face aux difficultés classiques d'acquisition de la grammaire d'une langue étrangère.

Mots-clés: représentations sociales, perceptions, TIC, formation hybride, motivation, auto-efficacité, autonomie, grammaire

أثر دمج تكنولوجيا المعلومات والتواصل في التمثلات الاجتماعية لتعلمي اللغة الفرنسية: التعلم المدمج للقواعد كدراسة حالة

د. وسيم خالد بيشاوي، أ. لهى جواد سماعنة، أ. يسرى سامي أبوشريضة

كلية العلوم الإنسانية والتربوية - جامعة النجاح الوطنية - فلسطين

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التمثلات الاجتماعية على عملية التعلم والتعليم لقواعد اللغة الفرنسية، إذ تُترجم إلى مواقف وسلوكيات من طرف المتعلم تجاه الأنشطة والمهام التي يتعين عليه القيام بها. لذلك تسعى هذه الدراسة إلى استكشاف الدور الذي يمكن أن تؤديه وسائل تكنولوجيا المعلومات والتواصل في تعديل التمثلات الاجتماعية لدى طلبة قسم اللغة الفرنسية في جامعة النجاح الوطنية. ولتحقيق أهداف هذا البحث اعتمد الباحثون على المنهج الكمي من خلال استبانة شاملة تم توزيعها في نهاية المقرر المدمج وعلى مدى أربعة فصول دراسية. تضمنت هذه الاستبانة التي أجاب عليها 110 طالبًا التصورات الناتجة عن دور استخدام الوسائل الحديثة في تطوير الدافعية والاعتماد الذاتي والتحصيل الدراسي لديهم. وقد أظهرت النتائج الدور الإيجابي لهذا النمط من التعليم في إثراء البيئة التعليمية ورفع مستوى الشعور بالكفاءة الذاتية للمتعلم أمام الصعوبات التقليدية المرتبطة باكتساب قواعد اللغة الأجنبية.

الكلمات المفتاحية: التمثلات الاجتماعية، تكنولوجيا المعلومات والتواصل، التعليم الهجين (المدمج)، الدافعية، الكفاءة الذاتية، التعلم الذاتي، الذاتية، النحو.

Effects of ICT use on students' social representations: a case study of a hybrid grammar course

Wasim K. Bishawi, Louha J. Samaaneh, Yousra S. Abusharifa

Faculty of Human Sciences and Education, An-Najah National University,
Palestine

Abstract:

This study aims to understand the effect of social representations on the process of learning and teaching French grammar. These representations manifest in the learner through their attitudes and behaviors towards activities and tasks to be accomplished. Therefore, this study seeks to explore the role that information and communication technologies (ICT) can play in modifying the

social representations of students in the French department at An-Najah National University. To achieve the objectives of this research, the researchers adopt a quantitative approach by distributing a comprehensive questionnaire at the end of the hybrid course over a period of four semesters. This questionnaire, answered by 110 students, explores perceptions related to the use of ICT in developing motivation, autonomy, and learner performance. The results reveal the positive role of this teaching modality in enriching the educational environment and increasing a sense of efficacy in dealing with the traditional challenges of acquiring grammar in a foreign language.

Keywords: social representation, perceptions, ICT, hybrid learning, motivation, self-efficacy, autonomy, grammar.

1. Introduction:

La grammaire occupe une place centrale dans les réflexions sur la didactique des langues et le processus de leur apprentissage. Elle renvoie, dans le Cadre Européen Commun de Référence pour les langues, non seulement à «la compétence grammaticale» mais également à l'ensemble des «ressources grammaticales». La compétence grammaticale se traduit par «la capacité de comprendre et d'exprimer du sens en produisant et en reconnaissant des phrases bien formées selon ces principes et non de les mémoriser et de les reproduire comme des formules toutes faites ». En ce sens, la grammaire constitue une partie fondamentale de la compétence communicative que toute formation en langue étrangère doit faire acquérir.

Son enseignement, d'après Cuq (2003), «peut donner d'une part, une meilleure acquisition de la langue à enseigner; d'autre part, elle [la grammaire] peut avoir une fonction éducative qui va permettre à l'apprenant de prendre conscience des divergences et des ressemblances qui se trouvent entre la langue cible et sa première langue.» (p. 118). Pour Vigner (2004), cet enseignement de la grammaire est obligatoire pour un apprentissage guidé de la langue à la différence d'un apprentissage naturel.

Cependant, cet apprentissage est très souvent mal vécu par les étudiants en langues étrangères. Cela s'explique par les divergences entre les structures morphosyntaxiques, les pratiques pédagogiques des enseignants (enseignement explicite et/ou implicite, enseignement décontextualisé et/ou contextualisé) ainsi que les modalités et les critères d'évaluation accordant une note importante à la grammaire. De plus, le temps consacré à cet apprentissage est généralement limité dans une formation universitaire «pluridisciplinaire» dont l'acquisition de la langue n'est qu'une des finalités. Il est également possible que cela résulte des attitudes des enseignants et de leurs pratiques pédagogiques: il est constaté que les enseignants «qui ont appris eux-mêmes la grammaire d'une manière

traditionnelle, suivent inconsciemment et souvent la démarche traditionnelle dans leurs cours de grammaire malgré une connaissance relative des modèles d'enseignement plus récents». (Abdollahi & Hashemiannejad, 2017, p. 13)

À l'ère des nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC), les études démontrent leurs apports dans un enseignement plus efficace des langues: elles donnent accès à des ressources externes humaines (enseignants, locuteurs natifs, pairs, ...), à des ressources non humaines (dictionnaires, moteurs de recherches, correcteurs automatiques, ressources pédagogiques et exercices, activités, ...) (Olivier, 2007) et créent de nouvelles situations d'apprentissages permettant de faciliter l'acquisition de la grammaire, de modifier les représentations des apprenants et de les motiver. Dans cette optique, nous proposons, dans un cours de grammaire sur Moodle, une gamme de supports et d'activités pédagogiques intégrant les TIC dans l'objectif d'en explorer les représentations sociales des apprenants palestiniens en licence de français à l'université Nationale An-Najah.

2. Cadre théorique:

Depuis l'approche communicative, les didacticiens se préoccupent davantage de l'apprenant et de ses besoins. Celui-ci devient acteur de son apprentissage et joue un rôle-clé dans son acquisition de la langue. Les représentations qu'il se forge sur la langue cible déterminent sa réussite ou son échec et constituent une des variables ayant une influence sur l'intégration des TIC en classe. Ces représentations portent, entre autres, sur la langue et son statut, les stéréotypes, les apprentissages linguistiques, les savoirs et savoir-faire et les usages des TIC dans l'enseignement/ apprentissage et leurs apports comme le précisent Mangenot (2000) et Gerbault (2002).

Les représentations se retrouvent, d'après Raynal et Rieunier (1997), en psychologie cognitive (représentations mentales individuelles), en pédagogie (conception des apprenants) et en psychologie sociale (représentations sociales). Ces dernières, qui nous intéressent dans le cadre de notre recherche, se définissent selon Moscovici (1961) comme «un système de valeurs, de notions et de pratiques ayant une double vocation : tout d'abord d'instaurer un ordre qui donne aux individus la possibilité de s'orienter dans l'environnement social matériel et de le dominer; ensuite d'assumer la communication entre les membres d'une communauté en leur opposant un code pour les échanges et un code pour nommer et classer de manière univoque les parties de leur monde et de leur histoire individuelle et collective.» (p. 8).

Les représentations sociales jouent donc un rôle dans la perception de l'environnement social, l'orientation de l'apprenant et l'élaboration de ses conduites, comportements et attitudes. Selon Bonardi et Roussiau (1999), elles

«[les représentations sociales] sont générées par des individus, mais aussi acquises de la société; reproductrices du social, elles produisent en même temps de la nouveauté» (p. 18); en conséquence, la position d'une représentation sociale n'est jamais absolument sociale ni individuelle, ce qui montre la vitalité des représentations.

Jodelet (2003) insiste également sur le rôle constructif des relations sociales dans l'interprétation des relations au monde et aux autres, les conduites et les communications sociales et indique que «les représentations sociales doivent être étudiées en articulant éléments affectifs, mentaux et sociaux et en intégrant à côté de la cognition, du langage et de la communication, la prise en compte des rapports sociaux qui affectent les représentations et la réalité matérielle, sociale et idéale sur laquelle elles sont à intervenir» (p. 58). Cela dit, les représentations sociales possèdent une dimension affective (sensationnelle ou émotionnelle), une dimension cognitive (perceptuelle, informationnelle ou stéréotypique) et une dimension comportementale.

Ces représentations «sont une composante importante des usages réels des TIC. Elles les structurent et les orientent.» (Ndiaye, 2020, p. 16). Elles sont toujours en mouvement et susceptibles d'évoluer. Elles peuvent déterminer les modes de l'action de l'apprenant, ses comportements et ses attitudes. Les perceptions générées vis-à-vis de la valeur et de l'intérêt de l'intégration des TIC dans l'enseignement/apprentissage de la grammaire du français peuvent prendre part à cette évolution. C'est pourquoi il est important d'aider «les apprenants à remettre en cause certaines de leurs représentations, comme une conception des langues uniquement comme systèmes grammaticaux et lexicaux, ou encore la nécessité de comprendre un input complexe dans ses moindres détails.» (Mangenot, 2000, p. 42).

3. Contexte de la recherche:

Engagée depuis 2012 dans une approche intégrant les TIC afin de suivre un mouvement national et international d'innovation et de diversification des modalités d'enseignement, l'Université Nationale An-Najah de Naplouse encourage son équipe enseignante à concevoir et à développer des cours hybrides dans toutes les disciplines. Ces cours visent à répondre aux besoins évolutifs des apprenants et à surmonter certaines difficultés géopolitiques (déplacement, couvre-feu, restrictions, ...) tout en respectant les exigences du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur. Cette modalité de formation permet de reconfigurer les enseignements en combinant différentes formes pédagogiques alternant le présentiel et l'enseignement à distance et consacrant un temps de travail individuel qui pourrait prendre en compte

l'hétérogénéité des groupes et les différences individuelles des apprenants (centres d'intérêt, compétences, rythme de travail, etc.).

Dans cette perspective, pour tenter de nouvelles pratiques pédagogiques et profiter de cette modalité, les enseignants de langues secondes et étrangères sont parmi les premiers à concevoir des cours sur Moodle et à les soumettre à une évaluation menée par le Centre e-learning de l'université. Parmi ces cours, autorisés pour un enseignement hybride, un cours de grammaire est destiné à des étudiants de niveau A2. Ce cours, dernier pour les étudiants en licence de français, correspond à 48 heures d'enseignement (3 heures de crédit) et fait partie d'un bloc de 9 heures de crédit dédiées à l'apprentissage de toutes les aptitudes langagières. Il a donné accès à des cours filmés, des cours interactifs, des exercices et activités contextualisées de productions écrite et orale et des hyperliens pointant vers des ressources hébergées sur des sites pédagogiques francophones.

4. Questions et méthodologie de recherche:

Dans ce travail, nous cherchons à répondre aux questions suivantes : Quelles sont les représentations des étudiants sur l'intégration des TIC dans l'apprentissage de la grammaire dans un cours hybride ? Quels sont leurs effets sur la motivation, l'autonomie et l'apprentissage ? L'analyse des représentations devrait permettre une meilleure réflexion sur les pratiques pédagogiques à envisager ultérieurement et sur les remédiations susceptibles de motiver les apprenants de la grammaire et d'en faire des acteurs plus autonomes.

Pour répondre à ces questions et recueillir les représentations des apprenants sur l'intégration des TIC et leur apport à l'apprentissage de la grammaire, une étude quantitative longitudinale a été menée sur une période couvrant 4 semestres d'enseignement, soit 4 groupes correspondant à 110 étudiants. À l'issue du cours hybride, les apprenants étaient invités à répondre de façon anonyme à un questionnaire créé sur Google Forms et accessible depuis Moodle. Il se constituait de questions fermées et ouvertes portant sur l'effet des TIC sur la présentation du contenu du cours, le degré d'autonomie et la motivation chez les apprenants, la communication enseignant-apprenant et apprenant-apprenant, la progression et les résultats obtenus.

5. Résultats obtenus:

Suite à l'analyse des données, nous sommes parvenus aux résultats suivants:

5.1. L'effet de l'intégration des TIC sur l'enseignement/apprentissage de la grammaire.

A partir des questions portant sur la présentation du contenu du cours hybride de grammaire et l'évaluation des compétences acquises, il s'avère que

la majorité des apprenants ont apprécié l'organisation du contenu pédagogique et le recours de l'enseignant à l'intégration des nouvelles technologies. De leur point de vue, cela leur a permis de mieux contrôler les activités et tâches proposées et d'obtenir de meilleurs résultats.

Tout d'abord, 63% des apprenants interrogés trouvent la plateforme Moodle facile à manipuler. Quasiment le même pourcentage de répondants (67.5%) confirme l'aisance de la navigation entre les thèmes et les activités et exercices contre 36% pour qui la conception de Moodle est complexe et pas assez ergonomique. Malgré cette perception négative de l'ergonomie de la plateforme chez le tiers, 92% de l'échantillon sondé soulignent la valeur ajoutée des TIC dans la présentation du contenu du cours (objectifs et finalités, ressources, exercices et activités, modalités d'évaluation, ...).

D'une part, 62% déclarent que ce cours a donné à l'enseignement de la grammaire française une nouvelle forme adoptant des méthodes authentiques et rendant ainsi plus facile et accessible son apprentissage. D'autre part, les TIC ont contribué à la clarification des objectifs grammaticaux et communicatifs visés selon 87.8% des enquêtés alors qu'environ 70% pensent que le recours aux diaporamas PowerPoint a rendu interactive la matière à étudier et a facilité la révision des cours (voir figure 1).

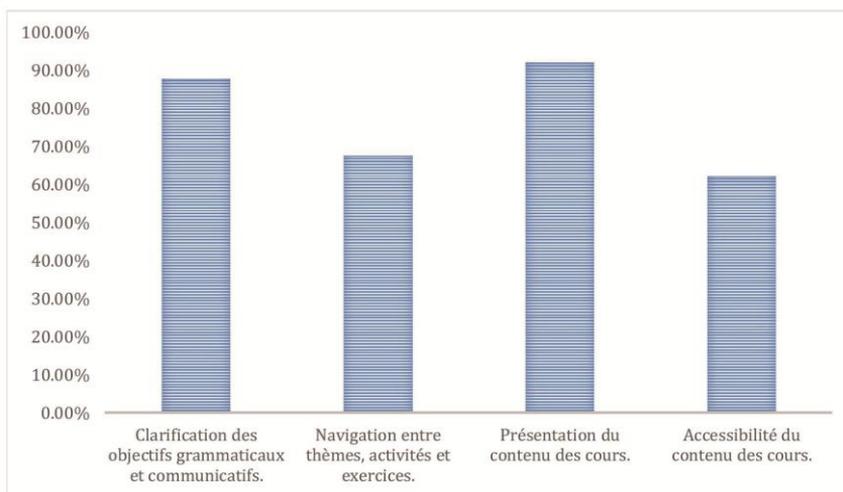


Figure 1; Effet de l'intégration des TIC sur l'enseignement/apprentissage de la grammaire

Pour la majorité des interrogés, les TIC les ont aidés à surmonter certaines difficultés grammaticales rencontrées lors de la production des textes écrits et

orales. Elles leur ont permis de partager ces productions textuelles avec leurs camarades de classe, de mutualiser leurs idées et d'apprendre de leurs erreurs: d'un côté, le forum de discussion a donné la possibilité de lire et de se faire lire par des pairs et d'en profiter pour apprendre. De l'autre, le wiki a permis aux apprenants en groupes, de se partager les savoir-faire grammaticaux tout en défendant un intérêt commun et en tentant de bien réussir la tâche à réaliser.

Concernant l'évaluation des acquis et la performance des apprenants, 77% d'entre eux estiment que les exercices et activités hébergés sur Moodle ont abouti à une meilleure évaluation des compétences grammaticales pendant le cours hybride. De même, pour les deux tiers des répondants, le temps alloué à l'accessibilité des activités et exercices était suffisant pour donner à chacun l'opportunité d'y revenir à tout moment. Par conséquent, les notes obtenues se sont améliorées d'après la moitié des répondants. Également, sur une échelle d'auto-évaluation allant de 1 à 10, 71.6% ont attribué une note supérieure à 6 à leur performance. Le croisement de ces résultats démontre la fiabilité des données collectées et confirme l'apport des TIC dans l'évaluation.

5.2. L'effet de l'intégration des TIC sur la motivation et l'autonomie.

La motivation est un concept déterminant de toutes les attitudes des apprenants des langues étrangères. Elle contribue de façon significative à la modification des représentations sociales chez les apprenants. Elle se manifeste dans le degré de participation, de persistance et d'effort entrepris dans l'accomplissement d'une tâche donnée. La motivation est donc responsable de la décision de réaliser une activité et de consacrer une certaine durée et un effort donné afin de l'achever. Elle est influencée par le degré d'autonomie et d'auto-efficacité: plus l'apprenant s'estime capable d'accomplir une tâche, plus il est motivé à l'entreprendre avec efficacité.

L'impact de l'expérience du cours hybride sur la motivation des apprenants s'avère d'assez à très positif selon la majorité. Les réponses montrent qu'une minorité ressent une certaine frustration. Ces sentiments négatifs n'étaient pas prédominants chez 70% des participants, notamment au cours de l'utilisation des hyperliens pointant vers des sites Internet complémentaires, contre 30% ayant expérimenté un manque de contrôle pour les activités et les environnements numériques dans lesquels elles sont hébergées.

La plupart des sondés éprouvent un véritable plaisir à apprendre la grammaire, devenue plus simple à leurs yeux grâce à l'intégration des TIC. Ils affirment que les outils technologiques employés par le professeur ont suscité leur intérêt, ce qui les a davantage motivés. De même, la disponibilité et l'accessibilité des ressources numériques ont contribué à l'augmentation du sentiment de compétence et de contrôle chez eux face aux tâches proposées:

selon presque 80% des apprenants, l'intégration des ressources informatiques dans leur cours de grammaire leur a permis une meilleure préparation à l'examen final. Par ailleurs, cet usage des technologies s'avère inefficace pour la préparation à cette évaluation finale chez seulement 8% des apprenants.

Ce sentiment de contrôlabilité des tâches nourrit la capacité des apprenants à être plus autonomes, leur volonté de s'autoévaluer ainsi que la perception de leur mission à accomplir. Dans l'ensemble, les participants interrogés dans cette étude estiment avoir pu déterminer leurs points faibles et leurs points forts grâce à une prise de conscience de leur capacité à l'autonomie. Cela dit, un grand nombre d'apprenants enquêtés (86%) affirment l'apport de l'intégration des nouvelles technologies en classe de grammaire dans l'augmentation de leur degré d'autonomie. Quasiment le même pourcentage de répondants précise avoir développé la perception de confiance en soi et de ses aptitudes.

Ayant développé de forts sentiments d'autonomie, l'usage des TIC dans les tâches proposées a été jugé utile, par la quasi-totalité des apprenants (85%), dans l'évaluation de leur propre performance et l'auto-correction. Ce développement est dû, aux yeux de la plupart des apprenants interrogés (77%), aux différents supports numériques et aux activités pédagogiques proposées sur la plateforme d'apprentissage Moodle qui ont largement participé à favoriser l'auto-évaluation de la compétence grammaticale (voir figure 2).

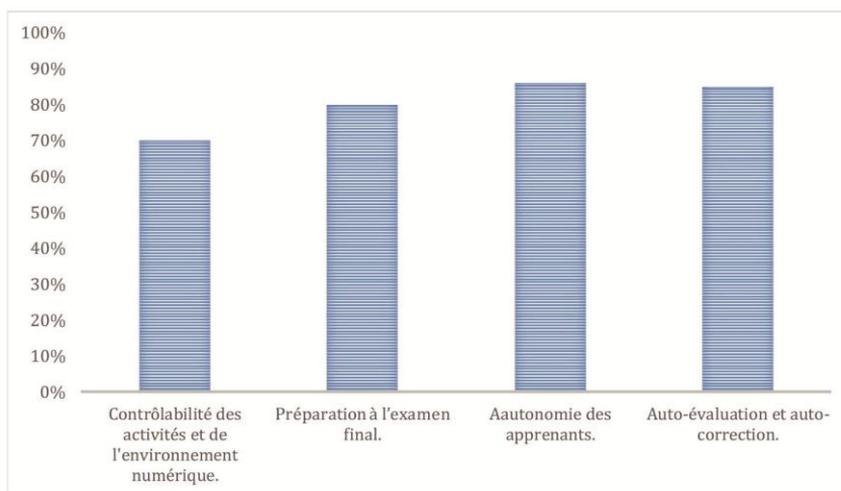


Figure 2; Effet de l'intégration des TIC sur la motivation et l'autonomie

5.3. L'effet de l'intégration des TIC sur la communication.

La motivation des apprenants et leur autonomie se manifestent par leur engagement, leur persévérance, leur prise d'initiative ainsi que dans leurs actions menées tout au long de l'apprentissage. Ils recourent à des échanges avec leur enseignant et leurs pairs afin de se renseigner, de demander des clarifications, d'approfondir des connaissances et de tisser des liens moins formels, voire affectifs.

L'enseignant assure le lien entre les apprenants et la matière enseignée grâce à ses interventions, à sa disponibilité, au soutien et au suivi qu'il apporte. À travers les TIC, l'enseignant fournit un encadrement plus efficace, un accompagnement plus flexible et davantage de rétroactions, tout en se mettant à la disposition des apprenants en dehors des cours et des horaires habituels.

Les données obtenues dans cette étude montrent que la relation entre l'enseignant et ses apprenants a été influencée de manière positive pour plus de la moitié des sujets répondants (55%) grâce à l'utilisation des nouvelles technologies en classe. Cela peut être expliqué, chez 70% des enquêtés, par un meilleur encadrement des tâches assignées par l'enseignant, et le fait qu'ils ont pu obtenir des réponses plus rapides et plus précises à leurs questions. Cet accompagnement pédagogique, sous forme de feedback régulier et moins formel, a permis, d'après les deux tiers des apprenants, de prendre conscience de leurs erreurs et d'ajuster ainsi leur performance aux besoins. Par exemple, dans notre contexte, le suivi de l'avancement des travaux via le wiki et le forum a été assuré en procédant à une évaluation formative, stimulant la réflexion créative et critique chez les apprenants, et suggérant des améliorations.

Outre le rôle de médiateur et facilitateur que joue l'enseignant, celui-ci peut à travers la scénarisation pédagogique favoriser la communication entre les apprenants. L'interaction apprenant-apprenant se révèle déterminante dans le développement des représentations sociales. Elle appuie les compétences coopératives et collaboratives et prépare les apprenants à devenir des acteurs sociaux qui prennent part à leur apprentissage et mutualisent leurs savoir et savoir-faire : selon 80% des interrogés, les TIC promeuvent les échanges entre pairs, en dehors de la classe, ce qui les aide à se renseigner sur les tâches à réaliser et à mieux comprendre le contenu du cours, à savoir la grammaire.

À travers ces attitudes exprimées par les apprenants, nous constatons que ces derniers mettent en valeur le travail en équipe, favorisé par l'usage des TIC dans l'apprentissage de la grammaire : la moitié des interrogés estime que la relation avec les pairs lors de la réalisation des tâches en groupes a été influencée positivement, contre 18% de répondants dont la relation a été affectée négativement et 32% étant indécis. Ces attitudes de collaboration et de travail

en équipe alimentent la motivation et l'autonomie des apprenants, et leur donnent ainsi le goût d'apprendre (voir figure 3).

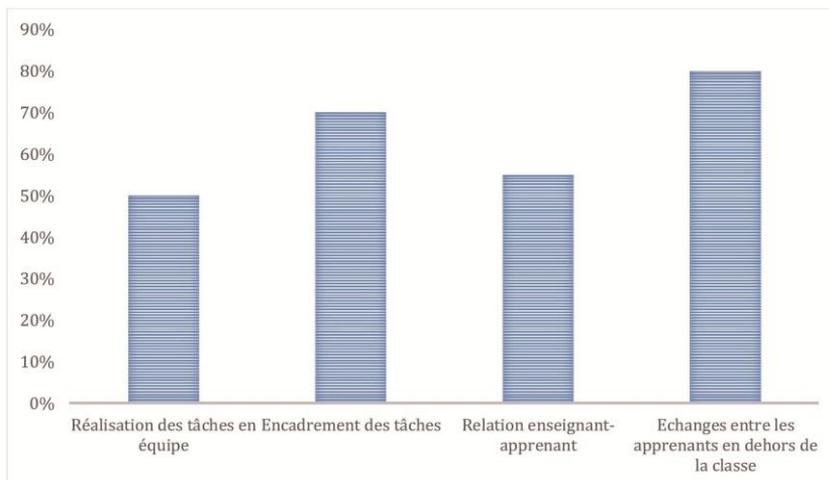


Figure 3; Effet de l'intégration des TIC sur la communication

6. Conclusion et recommandations:

Visant à explorer les représentations développées par les apprenants dans le cadre d'un cours hybride de grammaire, la présente étude affirme le rôle considérable de l'intégration des TIC. Les principaux résultats qui en découlent montrent que l'usage des nouvelles technologies a influencé positivement les représentations sociales ainsi que la communication entre apprenant et enseignant. Il apparaît également que les outils auxquels l'enseignant a eu recours ont été avantageux en termes de motivation et d'autonomie, deux facteurs essentiels pour réussir ce mode d'enseignement. La majorité des apprenants estime avoir effectivement développé de nouvelles stratégies permettant de réaliser efficacement les tâches demandées et d'obtenir de meilleurs résultats, grâce aux ressources proposées et à la scénarisation des cours. De même, la rétroaction fournie par l'enseignant semble avoir favorisé l'intérêt des apprenants pour un apprentissage plus autonome : le sentiment de contrôlabilité et d'auto-efficacité a renforcé davantage la motivation et le désir d'apprendre. En d'autres termes, ce mode d'enseignement s'avère un tremplin vers un parcours éducatif où l'apprenant participe activement au développement de son apprentissage en fonction de ses lacunes et besoins.

Nous préconisons donc un recours plus large aux cours hybrides et un investissement considérable en faveur de la conception de l'environnement d'apprentissage, de la scénarisation du contenu pédagogique et de l'animation

Effets de l'intégration des TIC sur les représentations sociales des apprenants:...

des tâches. Nous estimons également qu'une reconduite de la recherche dans le cadre de plusieurs cours hybrides, avec le même groupe d'apprenants, pourrait permettre de vérifier les résultats obtenus et d'affirmer une transformation plus concrète des représentations sociales. Nous croyons ainsi que d'autres recherches pourraient être envisagées dans le même domaine afin d'approfondir ces aspects influant l'enseignement de la grammaire : les représentations des enseignants sur la grammaire, les représentations des apprenants sur la difficulté de la grammaire du français et les pratiques des enseignants dans un cours de grammaire.

Bibliographie

- Abdollahi, A., & Hashemiannejad, B. (2017). L'Impact des représentations sociales sur l'enseignement de la grammaire dans les cours du FLE en Iran. *Revue des Études de la Langue Française*, 9(1), 1-14. <https://doi.org/10.22108/RELF.2017.104089.1022>
- Bonardi, C., & Roussiau, N. (1999). *Les Représentations sociales*. Dunod.
- Conseil de l'Europe (2001). *Cadre européen commun de référence pour les langues : apprendre, enseigner, évaluer*. Didier.
- Cuq, J. P. (2003). *Dictionnaire de didactique du français*. CLE international.
- Gerbault, J. (2002). *TIC et diffusion du français. Des aspects cognitifs, socio-affectifs et techniques des TIC aux politiques linguistiques*. L'Harmattan.
- Jodelet, D. (2003). *Les Représentations sociales* (7e ed.). Presses Universitaires de France.
- Mangenot, F. (2000). L'Intégration des TIC dans une perspective systémique. *Langues modernes*, 94(3), 38-45. <https://hal.science/hal-02045268/document>
- Moscovici, S. (1961). *La Psychanalyse, son image et son public*. Presses Universitaires de France.
- Ndiaye, M. (2020). Représentations sociales des TIC chez les lycéens dakarois (Sénégal): De l'utilité perçue aux logiques d'usages. *Interfaces numériques*, 8(3), 1-16. <https://doi.org/10.25965/interfaces-numeriques.4066>
- Ollivier, C. (2007). "Ressources Internet, wiki et autonomie de l'apprenant". Dans Lamy, M.-N., Mangenot, F., & Nissen, E. (Dir.). *Actes du colloque "Échanger pour apprendre en ligne (EPAL)"*. http://w3.u-grenoble3.fr/epal/dossier/06_act/pdf/olivier-wiki.pdf (20/2/2021)
- Raynal, F., & Rieunier, A. (1997). *Pédagogie : Dictionnaire des concepts clés*. ESF.
- Vigner, G. (2004). *La Grammaire en FLE*. Hachette.